

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI (ESECUZIONE DEL CONTRATTO)

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito **Regolamento o GDPR**), la società ARS TECH S.r.l., nel seguito **"Titolare"**, **"Datore di lavoro"**, **"Noi"**, **"Nostr"**, **"Nostro"**, in qualità di titolare del trattamento ti fornisce, in qualità di Cliente, le informazioni relative al trattamento dei tuoi dati personali.

### 1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è l'impresa A.R.S. TECH S.R.L., con sede in Controguerra (TE), 6010 Via Vallecupa 25, tel. 0861/1828018, P. Iva 02088620683, e-mail [privacy@ars-tech.com](mailto:privacy@ars-tech.com) PEC [ars-tech@legalmail.it](mailto:ars-tech@legalmail.it)

### 2. Natura dei dati trattati

I dati oggetto di trattamento sono riferiti ai vostri referenti interni incaricati di gestire la relazione commerciale con noi (conclusione ed esecuzione del contratto) per corrispondenza cartacea ed elettronica, visite in loco, partecipazione a eventi e fiere, richieste informazioni, ecc.

Trattiamo inoltre i dati personali di natura comune (domicilio, residenza, data e luogo di nascita, documento di identità, codice fiscale, ecc.) dei vostri rappresentanti, dirigenti e soci coinvolti nella gestione della relazione tra le parti nell'esecuzione dei rapporti commerciali e di business.

I dati personali trattati sono di natura comune come, ad esempio, nome, cognome, domicilio, recapito telefonico fisso e mobile, indirizzo email, dati inerenti mansioni, ruoli, incarichi, esperienze lavorative dei vostri incaricati (dipendenti e collaboratori coinvolti nella relazione commerciale). È escluso il trattamento delle categorie particolari di dati personali.

### 3. Finalità del trattamento e basi giuridiche

I dati personali sono trattati per il perseguimento delle seguenti finalità:

- A. esecuzione del contratto e/o di misure precontrattuali;
- B. adempimenti amministrativo-contabili previsti dalla legge relativamente al rapporto contrattuale tra le parti;
- C. gestione dei reclami ed eventuali controversie legali scaturenti dall'esecuzione del contratto;
- D. gestione account e promozione di servizi sicuri e affidabili sul portale [www.ars-tech.com](http://www.ars-tech.com);

La base giuridica del trattamento di cui alla lettera A è il contratto posto in essere tra le parti ai sensi dell'art. 6.1.b del Regolamento. La base giuridica del trattamento di cui alla lettera B è l'obbligo di legge ai sensi dell'art. 6.1.c del Regolamento. La base giuridica dei trattamenti di cui alle lettere C-D è il nostro legittimo interesse ai sensi dell'art. 6.1.f del Regolamento

### 4. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto al conferimento

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui alla precedente sezione 3 ("Finalità del Trattamento e basi giuridiche") è necessario per dare esecuzione alle misure precontrattuali/contrattuali tra noi e la vostra azienda (ovvero il Cliente di Ars Tech S.r.l.) e consentire il reciproco adempimento alle obbligazioni che ne discendono, nonché per consentirci l'adempimento di obblighi di legge e/o il perseguimento del nostro legittimo interesse a svolgere attività di impresa. Pertanto il tuo eventuale rifiuto nel conferimento degli stessi comporta l'impossibilità di concludere le misure precontrattuali/contrattuali tra noi e la vostra azienda.

### 5. Destinatari o categorie di destinatari dei dati

I dati personali sono accessibili, nell'ambito dei Dipartimenti coinvolti nelle attività riconducibili ai Clienti (*Amministrazione & Finanza, Direzione Tecnica & Commerciale, IT, Prototipazione ecc.*), ai nostri, dirigenti, dipendenti e collaboratori specificamente designati per lo svolgimento di specifici compiti e/o funzioni in qualità di autorizzati/incaricati, ai collaboratori esterni e ai nostri fornitori esterni di servizi, designati responsabili del trattamento, ai quali sono state date specifiche istruzioni scritte, nella misura in cui ciò risulti strettamente necessario per il perseguimento delle finalità di cui al sezione 3 ("Finalità del Trattamento e basi giuridiche"). I dati trattati potranno, ad esempio, essere comunicati a soggetti terzi per finalità di:

- enti postali o altri spedizionieri per il recapito della corrispondenza;
- aziende di trasporto per la spedizione di merci;

- istituti bancari/finanziari per la gestione di incassi e pagamenti;
- consulenti aziendali e liberi professionisti, che collaborano con noi (es. commercialisti, soggetti incaricati alla revisione del bilancio e consulenti amministrativi, fiscali e contrattuali);
- compagnie assicurative;
- enti pubblici in adempimento degli obblighi normativi.

L'elenco dei responsabili esterni del trattamento designati da noi nominati è disponibile su richiesta dell'interessato.

Per mere esigenze aziendali alcuni dati del Cliente personali potrebbero essere comunicati a società appartenenti al nostro Gruppo societario, secondo il Considerando n. 48 del Regolamento.

#### **6. Periodo di conservazione dei dati**

I dati personali trattati sono conservati per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità esposte alla sezione 3 ("Finalità del Trattamento e basi giuridiche"). Nel dettaglio, il periodo di conservazione dei dati personali trattati per le finalità di cui alla sezione 3 lett. A-B) è dieci anni dal termine di conclusione del contratto. Il periodo di conservazione dei dati personali trattati per le finalità di cui alla sezione 3 lett. C-D-E è pari al termine di prescrizione di possibili contestazioni giudiziarie relative al rapporto commerciale intercorso e/o ai servizi oggetto del contratto.

#### **7. Trasferimento dati personali verso un Paese Terzo**

I dati personali trattati sono conservati presso la nostra sede e i suoi server (entrambi situati in Italia). I dati non saranno trasferiti al di fuori dello spazio economico europeo.

#### **8. Modalità del trattamento**

I dati personali raccolti per le finalità sopra esposte saranno trattati da personale appositamente autorizzato con modalità automatizzate o non automatizzate. Il trattamento dei dati personali non prevede l'esistenza di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione. Adottiamo tutte le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei tuoi dati personali.

#### **9. Diritti degli interessati**

L'interessato, nei casi previsti, ha facoltà di esercitare i seguenti diritti:

- ricevere conferma dell'esistenza dei dati personali e richiedere l'accesso (art. 15 Regolamento)
- rettificare, modificare e/o correggere i dati personali (art. 16 Regolamento)
- chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge (art. 17 Regolamento)
- limitazione del trattamento (art. 18 Regolamento)
- ricevere notifica in caso di rettifica, cancellazione o limitazione (art. 19 Regolamento)
- ricevere copia dei dati e chiederne la trasmissione a un altro titolare del trattamento (art. 20 Regolamento)

Per esercitare uno o più dei diritti sopra elencati, puoi inviarci specifica richiesta a mezzo posta o email, con le modalità riportate sul sito del Garante privacy nella sezione "Come tutelare i tuoi diritti" ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

#### **10. Diritto di opposizione**

Secondo l'art. 21 del Regolamento hai il diritto di opporvi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla tua situazione particolare, al trattamento dei dati personali effettuato in base all'art. 6, par. 1, lettera f), compresa la profilazione.

#### **11. Diritto di reclamo**

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei loro dati personali sia effettuato in violazione di quanto previsto dal Regolamento e dal Codice hanno il diritto di proporre reclamo al Garante (art. 77 Regolamento), o in alternativa adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 Regolamento).

**Il Titolare del trattamento**  
**ARS TECH S.r.l.**

Ultimo aggiornamento: maggio 2018

Eventuali aggiornamenti del presente documento informativo sono disponibili al seguente [www.ars-tech.com](http://www.ars-tech.com)